Best consulting
| 百 | 思 | 特 |

BEST AI CHARTER

百思特 AI 宪章

以管理进步为目标，以客户信任为边界

发布机构 | 百思特管理咨询有限公司

让 AI 服务管理进步，让技术创新经得起责任检验

一项使命 · 八项价值原则 · 十项客户承诺 · 六道项目质量关 · 十二条红线

适用于百思特管理咨询有限公司所有 AI 规划、AI 咨询、AI 产品、数字员工、FDE 共创及与 AI 有关的客户服务活动；也是百思特管理咨询有限公司顾问专家团队必须遵守的职业行为和项目质量标准。

V1.3 | 2026 年 7 月 17 日 | 公开发布

发布声明

人工智能已进入企业战略、研发、营销、供应链、流程、财经、组织与客户服务。AI 咨询必须同时明确适用边界、责任主体、数据保护、人工监督、停止条件和纠错机制。

百思特管理咨询有限公司发布本宪章，作为面向客户、公众和行业的公开承诺，也是顾问、专家、产品人员、工程人员及合作伙伴共同遵守的服务标准。本宪章以可执行、可审计、可问责为基本要求，规范 AI 咨询与交付，确保项目形成稳定、可管理、可持续改进的经营能力。

> 四项基本立场 | 管理进步高于技术堆叠；客户价值高于模型指标；人的责任不因自动化而转移；客户数据不因合作而失去边界。

本宪章是百思特管理咨询有限公司的自我约束和服务标准，不替代适用法律、监管要求和合同义务。三者要求不一致时，依法执行，并在客户确认下采用能够实现合法合规、风险可控和权益保护的适当标准。

Best consulting 百 | 思 | 特

百思特AI宪章

BEST AI CHARTER

发布机构：百思特管理咨询有限公司

V1.3 · 公开发布

治理架构总蓝图

以管理进步为目标，以客户信任为边界

01 使命、基本立场与八项价值原则

明确AI服务的价值方向、责任边界和专业判断

一项使命

让AI服务管理进步，让技术创新经得起责任检验

- 管理进步高于技术堆叠
- 客户价值高于模型指标
- 人的责任不因自动化而转移
- 客户数据不因合作而失去边界

P1 经营价值优先	P2 人的尊严与责任	P3 真实、准确与专业审慎	P4 客户数据主权与最小使用
P5 安全、韧性与可停止	P6 公平、包容与适当性	P7 透明、可解释与可追溯	P8 长期主义与能力转移

02 客户承诺与执行体系

将公开承诺落实到顾问行为、项目方法、阶段决策和系统控制

面向客户的十项承诺

客户在合作全过程中可以明确期待的服务标准

01 先判断是否值得做	06 用证据验证，不用演示替代结论
02 共同划定使用边界	07 保证人的监督有效
03 保护数据、知识和商业秘密	08 对能力、限制和事件如实沟通
04 保持独立、客观和技术中立	09 确保系统可运营、可变更、可退出
05 按风险等级设置治理强度	10 把能力和成果留给客户

执行标准

形成可检查、可追溯、可问责的项目要求

10 顾问行为规则

胜任后承诺、事实与建议分开、客户批准工具、人工复核、独立评审、记录与披露、风险暂停

6 AI咨询工作方法

经营与技术共同负责、FDE现场共创、价值与风险基线、样板验证、机制同步、共同决策

10 系统最低控制

登记责任、风险分级、数据知识、模型供应商、智能体权限、测试评测、标识、安全、监测与退出

6 项目质量关

价值立项关、数据与风险关、方案设计关、构建验证关、上线准备关、运营改进关

03 六道项目质量关

每道质量关回答明确问题，提交证据并形成书面决定

G0 价值立项关	G1 数据与风险关	G2 方案设计关
阶段决定 立项、调整范围或停止	阶段决定 允许设计、补充条件或禁止使用	阶段决定 允许构建、要求整改或重新选型
G3 构建验证关	**G4 上线准备关**	**G5 运营改进关**
阶段决定 进入试运行、限范围验证或退回整改	阶段决定 批准上线、附条件上线或不予上线	阶段决定 继续、优化、暂停、更换或退役

04 十二条不可逾越的红线

任何项目不得因进度、商业压力、技术便利或个人判断而豁免

01 未经授权处理客户数据	02 敏感信息进入未批准工具	03 擅自跨境、转交或留存副本
04 把客户资产用于其他目的	05 编造事实和证据	06 AI成果未经专业复核即交付
07 AI替代高影响事项最终责任	08 智能体越权执行关键动作	09 未通过质量关不得上线
10 不当画像、歧视、操纵和冒充	11 侵犯知识产权或规避安全控制	12 隐瞒利益冲突、重大风险和事件

公开承诺 | 帮助客户用好AI，也帮助客户明确何时不用、如何管好、由谁负责。

BEST FOR YOUR BEST

第一章 宪章定位与适用范围

本章要义 | 本章规定宪章的制定目的、适用对象、有效周期、风险原则和责任分工。

第一条 制定目的

建立百思特管理咨询有限公司 AI 咨询的共同价值标准、客户承诺、顾问行为准则、项目质量要求和不可逾越的红线，保护客户、使用者、受影响人员、百思特管理咨询有限公司及社会公共利益。

第二条 适用范围

适用于百思特管理咨询有限公司及代表百思特管理咨询有限公司开展工作的员工、顾问、专家、产品与工程人员、分支机构、项目联合团队和经授权合作伙伴；覆盖 AI 规划与治理、AI 咨询、AI 产品、数字员工、智能体、模型应用、数据与知识工程、系统集成、FDE 共创、培训和运营服务。

第三条 全生命周期

本宪章从商机识别、客户沟通、合同和 SOW、数据接收、诊断设计、开发评测、上线运行、持续监测直至退役和资料清理持续有效。项目结束不解除保密、数据保护、知识产权和依法应当延续的责任。

第四条 风险导向

治理强度与场景影响、数据敏感度、系统自主程度、错误后果、可逆性和适用监管相匹配。低风险场景保持必要控制，高影响场景实行更严格的审批、独立评测、人工监督和持续监测。

第五条 共同责任

百思特管理咨询有限公司对专业建议、项目方法、顾问行为和约定交付负责；客户管理层对经营决策、风险接受、内部授权和上线使用负责；技术或模型不能替代双方应承担的责任。

第二章 一项使命与八项价值原则

本章要义 | 让 AI 服务管理进步，让技术创新经得起责任检验

P1 经营价值优先

从客户战略、经营问题和使用者需要出发，不以采用模型、购买平台或追逐概念作为项目目标。AI 只有在改善决策质量、客户体验、运营效率、风险控制或组织能力时，才具有部署价值。

P2 人的尊严与责任

AI 可以辅助判断、执行任务，但不得取代管理者、专业人员和法定责任主体的最终责任。涉及人的权益、重大经营决策和公共利益时，必须保留有意义的人工监督、复核、申诉和纠正机制。

P3 真实、准确与专业审慎

明确区分事实、假设、估算和建议；对重要结论核验来源，对系统能力、准确率、成本、局限和风险如实说明。不得用看似完整的内容掩盖证据不足，也不得把演示效果包装成稳定生产能力。

P4 客户数据主权与最小使用

客户数据、知识和业务记录始终受客户授权、合同和适用法律约束。只处理完成约定任务所必需的数据，不擅自扩大用途，不用于其他客户、公共模型训练或百思特管理咨询有限公司产品改进。

P5 安全、韧性与可停止

系统必须具备身份认证、最小权限、审计留痕、异常监测、人工接管、停止和回退能力。越接近核心经营、资金、生产、安全和人员决策，控制要求越高。

P6 公平、包容与适当性

识别 AI 对不同人员、群体和地区可能造成的差异影响，减少不当偏差、歧视和排斥。对不适合使用 AI 的场景，明确建议不用、缓用或限制使用。

P7 透明、可解释与可追溯

向管理者和使用者明确说明 AI 参与的环节、适用范围、使用限制和责任主体。保留数据、模型、提示、规则、版本、评测、审批和关键操作记录，使重要结果能够追溯和复核。

P8 长期主义与能力转移

项目不得以客户持续依赖单一顾问、模型或平台作为交付结果。通过开放接口、可替换架构、方法固化、人员培养和运营机制，把持续改进能力留在客户组织。

第三章 面向客户的十项承诺

本章要义 | 本章规定百思特管理咨询有限公司在项目判断、数据使用、方案验证、风险管理、能力移交和项目退出方面对客户承担的责任。

C1 先判断是否值得做

在提出技术方案前，先说明经营目标、受益对象、必要性、替代方案、预计投入和不做的后果。对价值不足或风险不可接受的场景，明确建议停止。

C2 共同划定使用边界

与客户书面确认适用场景、禁限用场景、目标用户、数据范围、输出用途、人工复核点和责任人，避免技术能力被扩大到未经评估的用途。

C3 保护数据、知识和商业秘密

使用客户批准的环境、账号和工具；落实分类分级、最小权限、隔离存储、加密、留存期限和安全删除。未经书面授权，不向第三方披露或用于合同以外目的。

C4 保持独立、客观和技术中立

依据客户需要选择模型、平台和供应商，说明不同方案的能力、风险、总成本和退出条件。主动披露可能影响判断的商业关系、利益冲突和限制条件。

C5 按风险等级设置治理强度

建立 AI 系统登记册和风险分级。高影响场景必须增加法律合规、数据安全、业务专家、独立评测和高级管理层审批，不以项目进度为由降低要求。

C6 用证据验证，不用演示替代结论

在真实业务条件下建立基线、评测集和验收门槛，验证准确性、稳定性、安全性、偏差、成本和业务成效。重要结论保留可复核证据。

C7 保证人的监督有效

人工复核必须具有实质作用。复核人员应当能够理解相关信息、质疑结果、拒绝执行、停止系统和纠正错误，并为受影响人员保留合理的反馈与申诉渠道。

C8 对能力、限制和事件如实沟通

提供适用范围、已知限制、残余风险和使用注意事项。发现重大错误、安全事件、数据泄露或不当影响时，按约定及时通知、止损、调查和整改。

C9 确保系统可运营、可变更、可退出

上线前明确负责人、监控指标、告警阈值、变更审批、回退方案、供应商替换和退役安排，避免形成无法维护、无法停止或无法迁移的系统。

C10 把能力和成果留给客户

在项目中完成方法、流程、制度、模板、评测集、运行手册和人员能力的移交。客户专属成果和知识资产的权利按合同约定清晰落实。

第四章 顾问专家团队行为标准

本章要义 | 顾问使用 AI 工具不得降低专业责任、事实标准、保密义务和客户沟通质量。

R1 胜任后再承诺

只承担具备相应行业、管理、数据、技术、安全或合规能力的工作；对能力缺口及时配置专家或说明限制。

R2 事实、推断与建议分开

引用权威来源，保留关键依据；对不能核实的信息明确标注假设和不确定性，不用模型生成内容代替专业判断。

R3 客户批准后再使用工具

项目开始前确认可使用的模型、平台、插件、代码仓库、存储和协作工具，不在个人账号或未经批准的服务中处理客户资料。

R4 重要成果必须人工复核

面向客户的诊断、方案、数据分析、代码、模型配置和管理建议，必须由具备相应能力的顾问复核并承担责任。

R5 高影响事项必须双人或独立评审

涉及人员权益、核心经营、资金、生产安全、重大合规或外部公众影响的成果，应由独立于直接制作人员的专家评审。

R6 保留必要工作记录

记录关键数据来源、模型与版本、重要提示和规则、人工修改、评测结果、审批和异常，做到重要结论有据可查。

R7 主动披露冲突和限制

披露与供应商、合作方或推荐方案有关的商业关系，以及任何可能影响独立判断的利益、限制和假设。

R8 不用 AI 替代客户沟通

AI 可以辅助准备和整理，但关键访谈、共识形成、冲突处理、责任确认和重大决策必须由顾问与客户当面完成。

R9 发现风险有权暂停

任何顾问发现红线风险、重大安全隐患或违法违规可能时，有权立即暂停相关工作并按规定上报，不因提出风险受到不利对待。

R10 项目结束即清理和移交

按合同完成资料归档、权限回收、数据返还或删除、账号关闭、成果移交和保密延续，不保留未经授权的客户资料副本。

第五章 AI 咨询工作方式

本章要义 | 百思特管理咨询有限公司由管理、行业、数据、工程、安全和变革专业人员共同承担项目责任。

M1 经营与技术共同负责

客户业务负责人和技术、数据负责人共同承担项目责任；百思特管理咨询有限公司配置管理、行业、数据、工程、安全与变革专家，防止 AI 项目脱离经营目标和业务流程。

M2 FDE 现场共创

联合团队进入真实业务现场，围绕实际流程、数据和人员完成问题识别、原型、评测、改进和运行。FDE 用于现场联合解决问题，不替代项目治理，也不构成人员外包。

M3 同步建立价值与风险基线

项目立项时同步建立经营价值基线和风险基线；每个阶段同时报告业务成效、准确性、安全、偏差、成本和残余风险。

M4 样板验证后规模推广

先在边界清晰、价值可测的场景形成可运行样板，通过相应质量关后再复制，防止未经验证的大规模部署。

M5 管理机制与系统同步建设

同时设计流程、岗位、权限、制度、会议、指标、系统和人员能力，确保技术上线后有人负责、有人使用、有人监测、有人纠正。

M6 共同决策、明确责任

百思特管理咨询有限公司提供专业判断和证据，客户管理层作出经营和风险决策。双方通过书面阶段评审确认范围、责任、风险接受和下一步投入。

六大工作主线

W1 AI 战略与价值

明确 AI 对增长、效率、风险和组织能力的作用，形成投资重点、价值基线和管理层决策。

W2 场景组合与流程重构

把经营问题转化为可实施场景，明确流程、岗位、规则、系统和业务指标的变化。

W3 数据知识与技术架构

形成可实施、可扩展、可替换和可运维的数据、知识、模型、智能体与系统架构。

W4 治理风险与合规

建立系统登记、风险分级、控制、评测、审批、监测、事件和退役机制。

W5 组织人才与运营机制

明确组织、岗位、能力、AI 办公室和日常运营责任，确保相关能力纳入日常经营管理。

W6 样板场景与规模推广

通过 FDE 在真实业务中验证价值与控制，形成可复制的产品、工程和运营模板。

第六章 六道项目质量关

本章要义 | 每一道质量关都必须回答一个明确问题、提交可复核证据并形成书面决定。没有证据，不以口头承诺放行。

质量关	核心判断	最低证据	决定
G0 价值立项关	该经营问题是否适合使用 AI，预期价值是否足以支持相应投入和风险？	AI 必要性说明、利益相关方清单、替代方案、价值基线、风险初筛、禁限用检查	立项、调整范围或停止
G1 数据与风险关	数据来源、处理目的、知识产权和跨境安排是否合法、必要且经授权？	数据清单与分类分级、授权/合法来源证明、个人信息影响评估、知识产权检查、风险等级	允许设计、补充条件或禁止使用
G2 方案设计关	技术方案是否明确业务责任、人工监督、安全控制和退出机制？	业务方案、系统架构、模型/供应商评估、人工监督图、智能体权限矩阵、风险控制矩阵	允许构建、要求整改或重新选型

质量关	核心判断	最低证据	决定
G3 构建验证关	系统在真实条件下是否达到功能、质量、安全、公平、成本和业务效果门槛?	评测集、功能与性能报告、安全测试、偏差评估、红队测试、限制说明、残余风险清单	进入试运行、限范围验证或退回整改
G4 上线准备关	负责人、使用者、监控、告警、人工接管、事件处置和回退是否已经就绪?	上线评审记录、责任人、运行手册、监控阈值、停止/回退测试、事件预案、用户说明与标识	批准上线、附条件上线或不予上线
G5 运营改进关	系统是否持续创造价值并保持可控，重大变化是否重新评测，退出是否完整?	价值与风险报告、漂移监测、事件与整改记录、变更复评、模型/供应商复核、数据删除与退役证明	继续、优化、暂停、更换或退役

第七章 AI 系统最低控制要求

本章要义 | 这些要求适用于咨询项目中设计、选择、配置、开发、部署或运营的 AI 应用、模型、智能体和数字员工。

01 系统登记与责任人

所有 AI 应用、模型、智能体和外部服务进入统一登记册，明确业务所有者、技术所有者、数据责任人和风险责任人。

02 用途与风险分级

按影响对象、决策后果、数据敏感度、自主程度和可逆性确定风险等级，并据此配置审批、评测和监督。

03 数据与知识治理

明确来源、权利、质量、敏感度、用途、留存和删除；对知识库建立版本、权限、引用和失效管理。

04 模型与供应商治理

评估能力、限制、数据条款、安全、服务连续性、成本、地域、合规和退出；持续关注版本变化和供应链风险。

05 智能体身份与权限

每个数字员工和智能体拥有独立身份、岗位边界、最小权限、金额/频次/范围限额、人工确认点和可撤销授权。

06 测试、评测与红队

建立贴近真实业务的测试集，验证准确性、完整性、鲁棒性、偏差、越权、提示注入、数据泄露和滥用风险。

07 透明说明与内容标识

向使用者说明 AI 参与、适用范围、限制和人工责任；依法落实生成合成内容的显式、隐式标识和来源追踪。

08 安全、韧性与恢复

落实身份认证、加密、隔离、密钥管理、日志、异常检测、备份、降级、停止、回退和灾难恢复。

09 运行监测与事件处置

持续监测质量、成本、漂移、偏差、安全和业务效果；建立发现、分级、止损、通知、调查、纠正和复盘机制。

10 变更、退出与资产清理

模型、数据、提示、规则、接口和用途发生重大变化时重新评测；退役时回收权限、归档证据、返还或删除数据。

第八章 十二条不可逾越的红线

本章要义 | 红线不因客户要求、项目进度、商业压力、技术便利或个人判断而豁免。发现红线风险必须立即停止相关活动并按规定上报。

红线一 未经授权处理客户数据

不得超出合同、书面授权和明确目的收集、复制、上传、分析、留存、共享或使用客户数据、知识、代码、文件、图像、音视频和业务记录。

红线二 把敏感信息输入未经批准的工具

不得将国家秘密、商业秘密、个人信息、重要数据、源代码、账号凭证或客户敏感材料输入公共模型、个人账号、未经评估的插件或外部服务。

红线三 擅自跨境、转交或形成影子副本

不得绕过客户审批、法律要求和安全控制向境外或第三方提供数据；不得在个人设备、网盘、邮箱、聊天工具或测试环境保留未经授权的副本。

红线四 把客户资产用于其他目的

未经书面授权，不得使用客户数据或客户专属成果训练公共模型、改进百思特管理咨询有限公司产品、服务其他客户、制作案例或对外宣传。

红线五 编造事实和证据

不得伪造来源、数据、评测、案例、客户评价、系统能力、准确率、收益、资质或项目进展；不得隐去会影响客户判断的重要限制。

红线六 AI 生成成果未经专业复核即交付

不得将模型输出直接作为诊断结论、管理建议、法律合规判断、财务数据、代码或客户正式材料交付；重要成果必须由具备相应能力的人负责。

红线七 让 AI 替代高影响事项的最终责任

不得让 AI 独立决定招聘、解聘、晋升、绩效、授信、医疗、安全、重大采购、重大投资或其他影响个人和组织重大权益的事项。

红线八 智能体越权执行关键动作

不得让 AI 或数字员工在缺少明确授权、人工确认、限额、日志和回退的情况下执行付款、签约、删库、生产变更、对外发布、发送承诺或调用高权限系统。

红线九 未通过质量关不得上线

没有责任人、风险等级、数据授权、评测证据、监控、停止与回退能力、事件预案的 AI 系统，不得进入生产环境或扩大使用范围。

红线十 不当画像、歧视、操纵和冒充

不得开发或建议使用违法歧视性画像、欺骗性操纵、社会评分、未经同意的敏感推断、深度伪造、冒充他人或规避依法应当履行的内容标识。

红线十一 侵犯知识产权或规避安全控制

不得使用来源不明或无权使用的数据、模型、软件和内容；不得规避授权、审计、内容安全、网络安全、出口管制或客户管理制度。

红线十二 隐瞒利益冲突、重大风险和事件

不得隐瞒供应商关系、商业回报、重大缺陷、已知攻击、数据泄露、错误影响或监管风险；发现后必须立即停止扩大影响并按约定上报。

第九章 客户数据、知识资产与知识产权

本章要义 | 本章规定客户数据、知识资产、商业秘密和知识产权的使用边界、保护责任及退出要求。

D1 合法、正当、必要

数据处理必须具有明确目的和适当依据，范围不得超过完成约定任务所必需。

D2 分类分级与最小权限

依据敏感度、重要性和影响设置存储、访问、传输、导出和审批要求，默认拒绝非必要访问。

D3 客户批准环境

使用客户或项目批准的模型、平台、区域、账号、插件和存储，禁止私自更换。

D4 隔离与加密

不同客户、项目和环境之间实行逻辑或物理隔离；传输和存储采取适当加密与密钥管理。

D5 知识产权与来源

客户原始数据和客户专属资料的权利不因合作而改变。百思特管理咨询有限公司既有方法论、通用模板和合作前形成的知识产权仍归百思特管理咨询有限公司或原权利人；客户专属成果、项目中形成的资产及双方使用权按合同明确约定。核验训练、检索、生成和交付内容的来源、许可和使用边界。

D6 留存与删除

按合同和法律设定留存期限；到期、目的完成或客户要求时，完成返还、删除、权限回收和必要证明。

D7 跨境与第三方

涉及跨境或第三方处理时，事先完成法律依据、接收方、地域、用途、安全和持续监督安排。

D8 事件与补救

数据误用、泄露、丢失或异常访问时，立即止损、保存证据、通知责任方并落实纠正和防复发措施。

第十章 全球合规与本地适用

本章要义 | 全球化项目在共同价值原则下，必须遵守各法域的法律、文化、行业监管和数据主权要求。

第六条 适用法律优先

项目在何地设计、处理数据、部署、使用和产生影响，就识别并遵守相关法域的法律、行业监管、合同和客户制度。百思特管理咨询有限公司不提供规避监管的方案。

第七条 高影响行业加严

金融、医疗、公共服务、能源、交通、工业安全、人力资源等高影响场景，增加行业专家、法律合规、安全评测、数据治理和高级管理层审查。

第八条 跨境事前评估

数据、模型调用、远程运维、日志和支持服务涉及跨境时，事先明确数据流向、接收方、地域、用途、法律依据、安全措施、留存和退出。

第九条 生成内容依法标识

对外发布、客户服务和产品功能中的生成合成内容，按照适用规则落实用户告知、显式标识、隐式标识、来源记录和传播责任。

第十条 持续跟踪与更新

法规、标准、模型能力和攻击方式变化时，及时调整风险等级、控制、评测和合同安排；不得以立项时合规替代持续合规。

第十一章 监督、问责与持续改进

本章要义 | 宪章执行纳入授权、评审、检查、事件处置和人员评价，并接受持续监督。

A1 公司级监督

设立 AI 咨询服务宪章监督机制，由公司管理层、专业、技术、数据安全、法律合规和质量管理代表共同参与，负责解释、更新、重大事项审议和年度复核。

A2 项目责任

每个 AI 项目指定一名对整体质量和宪章执行负责的项目合伙人或项目负责人；高影响项目同时指定独立风险评审人。

A3 教育与授权

顾问在使用客户数据、模型、智能体和开发环境前完成相应培训与授权；高风险工作由具备相应资格和经验的人员承担。

A4 报告与保护

建立保密的风险报告和申诉渠道。任何人员可以报告疑似违规并请求暂停，报告人不得因此受到打击报复。

A5 调查与纠正

发生疑似违规时，立即控制影响、保存记录、开展调查，并根据事实采取整改、人员调整、纪律处理、客户通知或依法报告。

A6 公开与改进

在不泄露客户信息的前提下，定期公布宪章执行情况、方法更新和典型治理实践；至少每年审视一次，并在重大法规、技术或风险变化时及时修订。

违规处理原则

对违反本宪章的行为，根据事实、影响、主观过错和整改情况，采取停止工作、风险隔离、客户沟通、补救、复评、撤换人员、纪律处理、终止合作或依法报告等措施。对红线事项不以“未造成实际损失”作为免除责任的理由。

第十二章 生效、解释与修订

本章要义 | 本章规定宪章的生效、解释、例外和修订机制。

第十一条 生效

本宪章 V1.3 自 2026 年 7 月 17 日起发布并施行。新签 AI 咨询与 AI 产品服务项目应将适用条款纳入项目启动、SOW、数据处理和质量管理要求；存量项目按风险和可行性逐步对齐。

第十二条 解释

本宪章由百思特管理咨询有限公司指定的 AI 宪章监督机制负责解释。涉及具体法律和监管事项时，由客户与百思特管理咨询有限公司分别取得必要的专业法律意见。

第十三条 例外

红线事项不设例外。其他控制如确有客观原因需要调整，必须形成书面风险评估、替代控制、责任人、期限和批准记录，不得通过口头指令规避。

第十四条 修订

至少每年复核一次；在重大法律变化、重大技术变化、重大事件或项目实践表明规则需要调整时及时修订，并保留版本和主要变更记录。

附录 A 客户与百思特管理咨询有限公司的共同责任

本章要义 | AI 项目由百思特管理咨询有限公司与客户分别承担约定责任，任何一方均不得以模型或技术供应商替代自身责任。

责任主体	主要责任
百思特管理咨询有限公司	提供独立专业建议、方法与工具；如实说明能力和限制；保护客户资料；形成可复核证据；落实质量关要求；报告风险；完成能力与成果移交。
客户	提供合法、准确且经授权的数据和业务资料；指定业务、技术、数据、安全和合规责任人；参与关键决策；落实运行环境、人员监督和内部制度。
双方共同	确认目标与边界、风险等级、验收指标、人工监督、上线决定、事件处置、重大变更、价值复盘和退出安排。

附录 B 每位顾问开工前必须回答的八个问题

本章要义 | 如果其中任何一项无法回答，先补齐事实、授权、责任和控制，再继续工作。

1. 这个经营问题真的需要 AI 吗，是否有更简单、更稳妥的办法?
2. 本次使用的数据、知识、模型和工具是否已获授权，范围是否最小?
3. 关键事实和来源是否可核验，哪些内容仍是假设或估算?
4. 谁对最终判断和行动负责，人工监督是否拥有实际否决权?
5. 受影响的人员是否知道 AI 的作用、限制，并能反馈、申诉和纠正?
6. 系统是否经过贴近真实业务的功能、质量、安全和偏差评测?
7. 出现错误、攻击或失控时，能否及时发现、停止、回退和恢复?
8. 项目结束后，客户组织获得了哪些制度、工具、数据、方法和能力?

附录 C 国际规则、标准与行业实践映射

本章要义 | 本宪章综合参考全球主要法规、标准和行业实践，并依据百思特管理咨询有限公司的 AI 服务要求形成统一规则。

依据	主要借鉴	链接
OECD AI Principles（2019，2024 更新）	以人为本、包容增长、透明、安全和问责的政府间原则	https://www.oecd.org/en/topics/ai-principles.html
UNESCO Recommendation on the Ethics of Artificial Intelligence	人的尊严、数据治理、人工监督、影响评估、审计与补救	https://www.unesco.org/en/legal-affairs/recommendation-ethics-artificial-intelligence
NIST AI Risk Management Framework 1.0	Govern、Map、Measure、Manage 与全生命周期风险管理	https://www.nist.gov/itl/ai-risk-management-framework
NIST Generative AI Profile	生成式 AI 治理、内容来源、部署前测试和事件披露	https://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/ai/NIST.AI.600-1.pdf
ISO/IEC 42001:2023	人工智能管理体系的建立、实施、保持和持续改进	https://www.iso.org/standard/42001
ISO/IEC 23894:2023	AI 专门风险管理及其与组织管理活动的整合	https://www.iso.org/standard/77304.html
ISO 20700:2017	管理咨询服务的透明、有效交付与客户期望管理	https://www.iso.org/standard/63501.html

依据	主要借鉴	链接
EU AI Act official overview	风险分级、数据质量、记录、透明、人工监督、准确性、韧性和网络安全	https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/regulatory-framework-ai
G7 Hiroshima Process International Code of Conduct	高级 AI 系统全生命周期的安全、可信与风险导向行动	https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/hiroshima-process-international-code-conduct-advanced-ai-systems
Singapore Model AI Governance Framework	以人为本、透明、可解释、公平与可落地的组织治理	https://www.pdpc.gov.sg/organisations/resources/guidance-by-topic/singapores-approach-to-ai-governance
《生成式人工智能服务管理暂行办法》	生成式 AI 服务、数据、个人信息、知识产权、安全评估和责任要求	https://www.cac.gov.cn/2023-07/13/c_1690898327029107.htm
《人工智能生成合成内容标识办法》	显式标识、隐式标识和生成合成内容传播责任	https://www.cac.gov.cn/2025-03/14/c_1743654684782215.htm
《中华人民共和国个人信息保护法》	合法、正当、必要、最小范围、透明和跨境个人信息处理	https://www.miit.gov.cn/zwgk/zcwj/flfg/art/2022/art_04a0f1fb5df244e39688fd5372623a8d.html
《中华人民共和国数据安全法》	数据处理、安全治理和分类分级保护	https://www.miit.gov.cn/zwgk/zcwj/flfg/art/2022/art_284b390b84484f10b0e43eeafaad0f6d.html
ICMCI Code of Conduct for Consultants	客户利益、独立客观、保密、利益冲突和专业胜任	https://www.cmc-global.org/sites/default/files/public/icmci_cmc003_code_of_conduct_4.0.pdf

依据	主要借鉴	链接
McKinsey Responsible AI Principles	准确可靠、问责透明、安全韧性、数据治理、供应商监督和持续监测	https://www.mckinsey.com/capabilities/quantumblack/how-we-help-clients/generative-ai/responsible-ai-principles
BCG Responsible AI	战略、治理、流程、技术工具、文化与价值创造	https://www.bcg.com/capabilities/artificial-intelligence/responsible-ai
Microsoft Responsible AI Standard and approach	原则转化为影响评估、数据治理、人工监督、透明说明和工程要求	https://www.microsoft.com/en-us/ai/principles-and-approach

附录 D 对外发布简明版

AI 咨询使命 | 让 AI 服务管理进步，让技术创新经得起责任检验

百思特管理咨询有限公司承诺：所有 AI 咨询与 AI 产品服务坚持经营价值优先、人的责任不转移、客户数据不越界、系统安全可控制、重要结果可追溯、项目能力留在客户。未经验证的演示不得作为生产能力证明；未经授权的客户数据不得用于模型训练、产品改进或其他客户服务；AI 不得替代应由人承担的重大责任；项目进度不得成为降低安全、合规和质量要求的理由。

百思特管理咨询有限公司通过六道项目质量关和十二条服务红线，对商机、合同、数据、设计、开发、评测、上线、运营和退出实施全过程管理；通过管理咨询、FDE 现场共创、AI 产品和能力移交，帮助客户建立能够长期运行、持续改进并接受责任审查的 AI 管理能力。

公开承诺 | BEST FOR YOUR BEST：帮助客户用好 AI，也帮助客户知道何时不用、如何管好、由谁负责。